

“PRINCIPALI DIRITTI DELL’IMPRESA”

IL PRESENTE DOCUMENTO RICHIAMA L’ATTENZIONE SUI PRINCIPALI DIRITTI DELLE IMPRESE RICHIEDENTI LA GARANZIA DEL CONFIDI.

IL DOCUMENTO RIGUARDA LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI PREVISTA DAL D. LGS. N° 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO), DALLA DELIBERA DEL CICR DEL 4 MARZO 2003 E DAL PROVVEDIMENTO DELLA BANCA D’ITALIA “TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI. CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI” DEL 29 LUGLIO 2009 E SUCCESSIVE MODIFICHE”.

IL PRESENTE DOCUMENTO NON RIGUARDA LA TRASPARENZA DEI SERVIZI DI INVESTIMENTO E DEL SERVIZIO DI CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI IN STRUMENTI FINANZIARI DISCIPLINATA DAL D. LGS. N° 58/1998 (TESTO UNICO DELLA FINANZA) E DALLE DISPOSIZIONI DELLA CONSOB.

SI CONSIGLIA UNA LETTURA ATTENTA DEI DIRITTI PRIMA DI SCEGLIERE UNO DEI PRODOTTI OFFERTI E DI FIRMARE LA RICHIESTA DI AFFIDAMENTO

“DIRITTI DELL’IMPRESA”

PRIMA DI SCEGLIERE:

- avere a disposizione e portare con sé (ricevere, in caso di offerta fuori sede) una copia di questo **Documento**;
- avere a disposizione e portare con sé (ricevere, in caso di offerta fuori sede) il **Foglio Informativo** relativo all’operazione o al servizio offerti che ne illustra le caratteristiche, i rischi e tutti i costi;
- qualora il Confidi si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo **Documento** e il **Foglio Informativo** relativo all’operazione o al servizio offerti che ne illustra le caratteristiche, i rischi e tutti i costi;
- ottenere **gratuitamente e portare con sé**, a richiesta e prima del rilascio della garanzia, senza termini e condizioni, una copia completa della Richiesta di Affidamento, contenente anche un **Documento di Sintesi** riepilogativo delle condizioni economiche del servizio, per una ponderata valutazione sullo stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna il Confidi al rilascio della garanzia;
- **in caso di offerta fuori sede** svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze del Confidi e prima del rilascio della garanzia, **ricevere** copia di questo **Documento** e del **Foglio Informativo** relativo all’operazione o al servizio offerti che ne illustra le caratteristiche, i rischi e tutti i costi.

AL MOMENTO DI FIRMARE:

- prendere visione del **Documento di Sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito alla Richiesta di Affidamento;
- stipulare la “Richiesta di Affidamento in garanzia Italia Com-Fidi” in forma scritta;
- ricevere una copia della “**Richiesta di Affidamento in garanzia Italia Com-Fidi**” firmata ed una copia del **Documento di Sintesi** da conservare.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE:

- ricevere una copia del **Certificato di Garanzia**;
- ricevere gratuitamente, nei rapporti di durata, comunicazione in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente da lei accettato, di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni del servizio**, evidenziante la formula “Proposta di modifica unilaterale del servizio”, con preavviso minimo di due mesi. Le variazioni del servizio per le quali non siano state osservate le dette prescrizioni sono inefficaci se sfavorevoli per il cliente;
- di ricevere gratuitamente, nei rapporti di durata, comunicazioni in forma cartacea o elettronica sull’andamento del rapporto almeno una volta l’anno, mediante l’invio di un rendiconto e il documento disintesi;
- recedere senza spese dal servizio entro la data prevista per l’applicazione della modifica unilaterale delle condizioni del servizio comunicata dal Confidi, saldando ogni suo debito nei confronti dello stesso e previa dichiarazione di estinzione della garanzia rilasciata dall’Istituto di Credito;
- ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla richiesta, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

“RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE”

L’impresa socia può presentare un reclamo al Confidi che deve essere inoltrato con lettera raccomandata a/r, pec, fax, all’Ufficio Reclami di Italia Com-Fidi soc. cons. a r.l., via Stazione delle Cascine n. 5/v, 50145, Firenze. Sono in ogni caso validi i reclami inoltrati a mezzo posta ordinaria e posta elettronica semplice.

Il Confidi evade la richiesta entro il termine massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso.

Se il Confidi accoglie le ragioni dell’impresa socia, il medesimo deve comunicare i tempi tecnici entro i quali intende provvedere. L’impresa socia – qualora sia rimasta insoddisfatta del ricorso al Confidi, ed indicativamente nei seguenti casi:

- a) perché non ha avuto risposta;
- b) perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa;
- c) ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita dal Confidi;

Prima di ricorrere all’Autorità Giudiziaria, ed in caso di controversie il Foro competente sarà sempre quello esclusivo di Firenze, può rivolgersi a:

➤ **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si possono ottenere chiarimenti presso le Filiali di Banca d’Italia.

Italia Com-Fidi Società Consortile a Responsabilità limitata

Sede Legale: Via Nazionale, 60 - 00184 Roma

Direzione Generale: Via Stazione delle Cascine, 5V - 50145 Firenze - Tel: 055/303441 - Fax: 055/301078

R.E.A RM 1345207 Registro delle Imprese e C.F. 94006780483 P. IVA 06011290480

Iscrizione all’Albo ex art. 106 del TUB n. 19519 - Capitale sociale € 60.007.995,86 i.v.

Mail: comfidi@comfidi.it - www.comfidi.it