

Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami

Il presente rendiconto viene redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni della Banca d'Italia del 20 luglio 2009 e successive modifiche, in materia di *“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni intermediari e clienti”*.

Italia Com-Fidi riserva una particolare attenzione e cura alla gestione dei reclami, sia per preservare un rapporto corretto e trasparente con la clientela, sia per risolvere in fase preliminare le situazioni di potenziale insoddisfazione della clientela.

Conformemente a quanto previsto dalla normativa della Banca d'Italia in materia di trasparenza, si riporta qui di seguito uno schema sintetico dei reclami formalmente pervenuti, nel corso del 2021, al competente Ufficio.

Nr. reclami	Tipologia del rapporto	Oggetto del reclamo	Esito
0			