



Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami
Periodo di riferimento 01/01/2022-31/12/2022

Il presente Rendiconto viene redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, in materia di ***“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni intermediari e clienti”***.

Italia Com-Fidi riserva una particolare attenzione e cura alla gestione dei reclami, sia per preservare un rapporto corretto e trasparente con la clientela, sia per risolvere in fase preliminare le situazioni di potenziale insoddisfazione della clientela.

Conformemente a quanto previsto dalla normativa della Banca d'Italia in materia di trasparenza, si riporta di seguito il Rendiconto sui reclami formalmente pervenuti, nell'anno 2022, al competente Ufficio Reclami:

Nr. reclami	Tipologia del rapporto	Oggetto del reclamo	Esito
1	Garanzie su operazioni di finanziamento	Contestazione in merito alla mancata insinuazione del Confidi nella procedura fallimentare aperta in capo all'impresa garantita.	Respinto

Si precisa che, per il reclamo sopra indicato, a seguito di risposta di chiarimenti inoltrata da Italia Com-Fidi all'impresa, alla data del 31/12/2022 non è stato intrapreso nessun Ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

